

SÉCURITÉ
MIEUX VAUT PRÉVENIR…



MACHINES DANGEREUSES
QUOI DE NEUF ?



N°271
JUILLET 2014

ARTISANS AMBULANTS PLUS PROCHES DE VOS BESOINS

Chambre de Métiers et de l'Artisanat
Meuse



ARTISANS, COMMERÇANTS, OUVREZ LA PORTE À TOUS VOS CLIENTS







Pour rendre votre commerce accessible à tous, nous vous accompagnons dans tout votre projet : diagnostic, travaux, certification et financement . Plus d'information sur : www.ouvrezvosportes.fr



BANQUE POPULAIRE
LORRAINE CHAMPAGNE
BANQUE & ASSURANCE



Banque Populaire Lorraine Champagne, société anonyme coopérative à capital variable - 3 rue François de Curel - 57000 Metz 356 801 571 RCS Metz - Orias n° 07 005 127. Juin 2014

ÉDITORIAL



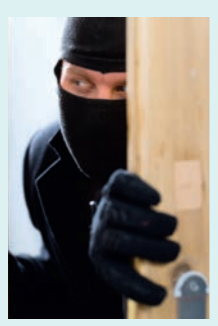
Lucette COLLET
Présidente de la CMA 55

Il n'y a pas de meilleur système de formation que **L'APPRENTISSAGE** pour transmettre les compétences professionnelles. Aucun autre système de formation n'offre des taux d'insertion de jeunes au-delà de 75 % et remporte l'unanimité auprès des chefs d'entreprise. Depuis des centaines d'années, les savoir-faire sont préservés, enrichis et développés d'une génération à l'autre grâce à l'apprentissage. Subtile combinaison entre savoirs modernes et traditionnels, l'apprentissage est une source d'innovation qui participe à la création de nouveaux marchés et à l'adaptation des entreprises de l'artisanat aux exigences sans cesse renouvelées. Plus que dans n'importe quel secteur, l'artisanat et l'apprentissage sont étroitement liés. Les effectifs d'apprenti(e)s sont en baisse de 10 à 15 % dans quasiment tous les départements de France alors même que le taux de chômage des jeunes est toujours aussi préoccupant. Le Conseil régional de Lorraine nous soutient mais doit procéder à des arbitrages budgétaires. Le gouvernement est toujours aussi élogieux envers l'apprentissage et nous devons nous en féliciter. En revanche, la dissonance entre les objectifs annoncés et la volonté affichée de développer les effectifs d'apprenti(e)s devient de plus en plus criante. Pourquoi ne pas concentrer les efforts sur les recettes qui marchent, les moyens humains et les équipements existants, plutôt que de multiplier les dispositifs dans une concurrence stérile, voire contre-productive et coûteuse ?

Sommaire

ACTUALITÉ

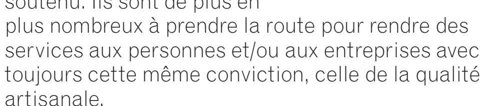
DOSSIER



Dissuader, bloquer, ralentir, détecter, interpeller le délinquant, telle est la stratégie de la « prévention situationnelle ». Les forces de l'ordre misent depuis les années 60 sur cet outil pour lutter contre la malveillance.

MÉTIER

Nouvelles activités ou nouvelles prestations, le service à domicile connaît depuis quelques années un développement soutenu. Ils sont de plus en plus nombreux à prendre la route pour rendre des services aux personnes et/ou aux entreprises avec toujours cette même conviction, celle de la qualité artisanale.





PORTRAIT

EN RÉGION

RETROUVEZ L'ENSEMBLE DES NUMÉROS D'**H&M** SUR **WWW.CMA-MEUSE.FR**



Magazine édité par l'Association pour la Promotion et le Développement de l'Artisanat Lorrain. Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Meurthe-et-Moselle, de la Meuse, de la Moselle et des Vosges-Épinal. Rédacteurs en chef : I. MOLIN - L. FEDERSPIEL - D. SIMON - PE. PICHON. Édition déléguée : Édimétiers. Rédaction graphique : Pixel Image - Metz. Maquette : TEMA|presse. Photo de couverture : © Fotolia.com. Dépôt légal : N° 1.042 - Juin 2014. ISSN : 0290-1633. Impression : Socosprint imprimeurs / 88000 Épinal.





PEFC™ **10-31-1260** / **Certifié PEFC** / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / pefc-france.org

2e Meilleure Baguette de France

JULIEN MET LA BAGUETTE DEVRIENDT TRÈS HAUT

[J]ulien a placé la baguette Devriendt très haut. Après avoir remporté les épreuves meusiennes organisées par la Fédération des artisans boulangers de la Meuse, il s'est adjugé le titre lorrain avec une place en finale parmi l'élite nationale. Les lauréats de chacune des régions françaises se sont alors affrontés pour une première grande sélection sous un chapiteau érigé sur le parvis de l'église Notre-Dame à Paris. Des 21 personnes qualifiées, il n'en restait plus que 6 à l'issue des deux premières journées pour une ultime confrontation.
Julien était toujours de la partie pour la grande finale. Jugée par les pontes de la boulangerie française, chaque baguette était scrutée sur son aspect, son goût, sa « mâche », sa régularité et ses alvéoles. Julien monte sur la deuxième marche du podium et place la boulangerie Devriendt parmi l'élite nationale.
Par pudeur, son père dissimule sa fierté tandis que sa mère exulte, son visage rayonne de bonheur.
Les « Devriendt » ont partagé cette victoire avec les clients qui, nombreux, se sont tenus informés des résultats et ont soutenu le jeune homme. Ils pensent également à l'ensemble de l'équipe de boulangers et pâtissiers de la maison qui s'est prêtée au jeu des appréciations lorsque Julien s'entraînait quotidiennement pendant deux mois pour sortir une baguette de niveau national.



Quand expérience et savoir-faire riment avec victoire.

TOUT EST DANS LE MÉTIER

Son secret, direz-vous ? Et bien, c'est le métier. Le métier pour sentir à quel moment stopper la fermentation de la poolish (préparation eau, farine, levain), pour évaluer à quel moment arrêter le pétrissage, pour connaître le meilleur temps de repos de la pâte (pointage), le pesage afin de préparer une baguette d'un poids situé entre 250 et 260 grammes. Le temps de détente, repos à nouveau, est tout aussi important, ensuite le façonnage qui détermine l'esthétique du produit fini sans oublier le temps de cuisson. Le secret, c'est l'expérience, le travail, l'œil, le ressenti, la mobilisation des sens, les savoir et la passion du métier.
À 33 ans, Julien a de l'avenir, il entre aujourd'hui dans le cercle de l'excellence de la boulangerie artisanale et traditionnelle française.
Sa victoire est aussi celle de tous les boulangers qui doivent réaffirmer régulièrement auprès du grand public leurs savoir-faire qui fait la différence.

LES « DEVRIENDT » ONT PARTAGÉ CETTE VICTOIRE AVEC LES CLIENTS QUI, NOMBREUX, SE SONT TENUS INFORMÉS DES RÉSULTATS ET ONT SOUTENU LE JEUNE HOMME.

CHRISTINE POLMARD OBTIENT LE TITRE DE **« BOUCHÈRE DE FRANCE »**



CONSÉCRATION. On avait plutôt pris l'habitude de saluer les titres et trophées glanés par son mari mais, cette fois, Christine lui a chipé la vedette. Distinguée à Rennes en avril dernier par les présidents de la très renommée Confédération française des bouchers charcutiers traiteurs, Christine est reconnue pour son professionnalisme. Derrière les étals depuis l'âge de 16 ans et diplômée du secteur, elle est dotée d'une expérience et de compétences d'exception. Son dynamisme et son sourire font partie intégrante de la recette qui place aujourd'hui la boucherie charcuterie Polmard à Lacroix-sur-Meuse parmi les maisons qui font référence.



ROMAIN POUTHIER DÉCROCHE LE BRONZE EN PÂTISSERIE

MEILLEUR APPRENTI DE FRANCE. Qualifié en octobre dernier pour la finale nationale à Paris du concours du Meilleur Apprenti de France, Romain affrontait tous les lauréats régionaux. Il s'est brillamment classé dans le tiercé gagnant. Inscrit en section chocolaterie au CFA L. Prioux, Romain a fait ses premières armes au Moulin des gourmandises à Verdun et poursuit actuellement sa formation à la Pâtisserie Kestener à Sarreguemines. Son employeur, Franck Kestener est lui-même Meilleur Ouvrier de France. Romain avec le soutien de son collègue et de son maître d'apprentissage bénéficie d'un environnement très favorable. Félicitations !

YVES SPAETH ELWART, ARTISAN D'OR

DISTINCTION. La 18e édition nationale des Trophées de l'artisan a récompensé cette année l'entreprise d'Isabelle et Yves Spaet Elwart pour un chantier de rénovation thermique. Face à des concurrents de la France entière, Yves s'est distingué par la rénovation et l'isolation d'une maison de ville datant des années 30. Il a permis à ses clients de bénéficier de divers crédits d'impôts en utilisant des isolants bio-sourcés certifiés Acermi. L'insufflation de la ouate de cellulose a été contrôlée à l'aide d'une caméra thermique. Un chantier récompensé par la plus haute distinction, le trophée Artisan d'or.



MAITRE ARTISAN

Distinction

APPELEZ-MOI **MAÎTRE**

Comment obtenir le titre de Maître Artisan ? Toutes nos explications…


© FOTOLIA.FR

CAS 1

Le titre de Maître Artisan peut-être attribué par le Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat aux chefs d'entreprise immatriculés au Répertoire des Métiers, titulaires du Brevet de Maîtrise dans le métier exercé, et qui justifient de deux années de pratique professionnelle

ou par la Commission Régionale des Qualifications :

CAS 2

Aux chefs d'entreprise immatriculés au Répertoire des Métiers titulaires d'un diplôme d'un niveau de formation équivalent au Brevet de Maîtrise dans le métier exercé (ex : Brevet Professionnel, Bac Professionnel…), qui justifient de deux années de pratique professionnelle, qui attestent de connaissances en gestion équivalentes à celles du module correspondant au Brevet de Maîtrise (ex : huit ans d'immatriculation au Répertoire des Métiers…), et qui attestent de connaissances en psychopédagogie équivalentes à celles du module correspondant au Brevet de Maîtrise (ex : accueil régulier d'apprentis avec au moins trois formations menées à terme, membre de jury d'examen, conseiller de l'enseignement technologique, enseignant technique…).

CAS 3

Aux chefs d'entreprise immatriculés au Répertoire des Métiers depuis au moins dix ans, qui justifient d'un savoir-faire reconnu au titre de la promotion de l'artisanat (ex : participation à des manifestations collectives, réussite à des concours professionnels, réalisation de travaux de recherche, rédaction d'ouvrages professionnels…),

ou qui attestent de leur participation à des actions de formation en tant que pédagogue (ex : accueil régulier d'apprentis avec au moins trois formations menées à terme, membre de jury d'examen, conseiller de l'enseignement technologique, enseignant technique…).

Contact
Tél. : 03 29 84 60 07 - c.vanderbeken@cma-meuse.fr



UNE NOUVELLE SECRÉTAIRE POUR LES BOULANGERS-PÂTISSIERS

BIENVENUE. Arrivée le 18 avril 2014, Kathleen Maselli devient la nouvelle secrétaire de la Fédération des artisans boulangers pâtissiers de la Meuse. Elle remplace Sylviane Trouchard, à qui nous souhaitons une agréable retraite.

Contact
Fédération des artisans boulangers et pâtissiers de la Meuse
Tél. : 03 29 79 15 08 / Fax : 03 29 77 17 14
boulangerie.meuse@wanadoo.fr
Du lundi au vendredi : 9 h-12 h et 13 h-17 h

Bruno Amicone STAR DES MÉTIERS



[B] runo Amicone était tout sourire pour recevoir sa récompense lors de la cérémonie de remise des trophées « Stars & Métiers », le 11 juin dernier, à Villers-lès-Nancy. Coup de cœur du jury, Bruno se distingue une nouvelle fois dans une épreuve très prisée par les professionnels du secteur des métiers. Organisé par la Banque Populaire, le concours récompense les entreprises de l'artisanat lorsqu'elles se distinguent dans l'exercice de leur activité dans les domaines tels que l'innovation technologique, la stratégie globale d'innovation, la dynamique de gestion des ressources humaines ou encore la dynamique commerciale.

En 2012, Bruno Amicone s'est offert la prestigieuse marque de ceintures de luxe « Noémi Liberti Paris ». Il perpétue aujourd'hui, avec ses propres créations, les collections haut de gamme pour une clientèle qui ne cesse de s'étendre.

Son excellence professionnelle, sa créativité et sa gestion d'entreprise ne peuvent lui attirer que des bénéfices. Depuis plusieurs années, il truste les places de lauréats dans tous les concours auxquels il participe. Félicitations.



Contact
Bruno Amicone - SARL « Noémi Liberti Paris » et Cordonnerie Au petit Romans - Bar-le-Duc

Luthier guitare à Bar-le-Duc

JORDAN WENCEK, LE SON À VOTRE IMAGE

Installé à Bar-le-Duc depuis plus d'un an, Jordan Wencek jouit déjà d'une solide notoriété auprès des guitaristes. Les commandes dépassent ses meilleures prévisions. Certains lui attribuent de « l'or dans les pattes ».



Sa passion le démange !

Il gratouille au lycée, ses idées se mettent en place, plus tard, à 23 ans, il fera des guitares. Perfectionniste, il veut maîtriser toutes les composantes de l'instrument. Il rejoint alors les Compagnons du devoir en section menuiserie. Aussitôt diplômé, il s'envole vers l'Angleterre à Newark on Trent et suit, une année durant, les enseignements de l'école de luthier de ses rêves. Il est aujourd'hui musicien, menuisier et luthier. Il réalise des guitares pour traduire les attentes acoustiques de ses clients. Il explique : *« Pour créer une guitare, j'ai besoin de passer du temps et d'échanger avec les musiciens, de jouer avec eux pour connaître précisément le son qu'ils veulent. »* Le choix des essences de bois, la colle, le vernis, les formes, les volumes… sont des points essentiels sur lesquels il intervient à chaque étape de fabrication pour affirmer un volume sonore harmonieux. Il analyse la résonance des matériaux, expérimente, tire des conclusions et, chemin faisant, se forge une approche très personnalisée de son métier. S'il ne fait pas de concession sur l'acoustique, il livre cependant des guitares d'une esthétique soignée et originale. Doué et diplômé d'une école d'excellence, il maîtrise avec bonheur le travail du bois. Il précise : « *Je fais des guitares uniques, je ne fais pas de copies, j'aime créer autant que possible…* » Jordan avait quelque doute quant à la possibilité de développer son activité en Meuse, il est aujourd'hui rassuré et envisage de créer par la suite les fameux instruments du quatuor à corde, violon, violoncelle, alto… À suivre.

Contact
Jordan Wencek - Atelier de lutherie guitare
Tél. : 06 79 46 84 85

Trombinoscope

ILS SE SONT INSTALLÉS DANS LA MEUSE !



PATRICE JACQUOT JACQUOT DESIGN SERVICES SARL
Menuiserie générale, fabrication et pose de cuisines, salle de bains, dressing, agencements divers, rénovation, décoration - 55190 Laneuville-au-Rupt
✆ 07 70 36 41 58



JEAN-CHRISTOPHE PILLET PILLET SASU
Plaquiste, isolation, peinture et peinture décorative, pose de cuisine, pose de menuiserie intérieure et extérieure, pose plafond métallique (froid), pose carrelage, création salle de bains, buanderie, cuisine, chaufferie
55210 Vigneulles-lès-Hattonchâtel
✆ 06 26 82 61 35



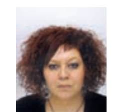
KOCH AMANDINE
Soins de beauté, prothésiste ongulaire, vente de produits de beauté - 55000 Bar-le-Duc - ✆ 06 48 75 14 40
✉ beaute-evasion@hotmail.fr



HOFBAUER GRÉGORY GH HABITAT SARL
Tous travaux de bâtiment, travaux publics, maçonnerie, carrelage, couverture, charpente, travaux d'isolation
55260 Érize-la-Brûlée
✆ 06 49 38 50 43



DUPUY FRANCK AQUACLEAN SARL
Maintenance et conseil sur les réseaux de collecte des eaux usées et de traitement de l'eau potable
55130 Gondrecourt-le-Château
✆ 06 81 03 32 86



LAMELI MARINE
Coiffure à domicile, vente de produits de coiffage et shampoing
55150 Azannes-et-Soumazannes
✆ 03 29 84 62 92 / 06 77 33 28 29



ROGER DIDIER
Agencement magasins, laboratoires
55400 Étain
✆ 06 23 81 04 73



BOUR PATRICK MC LORRAINE SASU
Vente et pose de fenêtres, portes et tous systèmes d'ouverture
55000 Val d'Ornain - ✆ 06 47 44 48 98



CORNILLE BRUNO DEFI TOITURE SARL
Toiture, étanchéïté, dépannage, plomberie, ramonage, photovoltaïques, panneaux solaires
55120 Clermont-en-Argonne
✆ 03 29 80 28 24



YEREN MEHMET BINGO 55 SARL
Restauration rapide sur place et à emporter
55190 Pagny-sur-Meuse
✆ 06 83 73 12 93



MANGAS ISMAEL
Location engins de travaux publics avec ou sans conducteur terrassements
55120 Les Islettes
✆ 06 31 31 13 38
✉ ismaelmangas@hotmail.fr



UEBERSCHLAG ALEXANDRA F3 FOOD FRESH AND FAST SARL
Sandwicherie, snackerie avec ventes sur place, à emporter ou par livraison à domicile
55000 Bar-le-Duc
✆ 03 29 75 16 69 / 06 77 31 53 61



FARZOEV TAMAZ
Mécanique automobile et négociant automobile
55100 Verdun
✆ 07 81 50 55 14



ROUSSINE VALÉRIE WALAIRY & MULLER SARL
Armurerie, vente, mise en conformité, réparation et réglage d'armes, stand de tir, coutellerie, vente d'articles de pêche, d'accessoires canins
55300 Saint-Mihiel
✆ 03 29 90 76 48 / 06 61 99 70 23



DEVEAUX KEVIN ADK MENUISERIE SARL
Fabrication achat vente et pose de fermetures du bâtiment, menuiserie bois, aluminium et PVC
55500 Velaines
✆ 06 30 43 94 34



DERONNE MARIE AGNÈS OH MARIA SARL
Restauration traditionnelle sur place ou à emporter
55130 Gondrecourt-le-Château
✆ 06 43 98 12 32



COLIN MARYLINE
Retouche couture
55100 Verdun
✆ 06 78 58 43 78

Planning des formations du 3e trimestre 2014

LES FORMATIONS À LA CMA

Cette offre de formation est faite pour vous, chef d'entreprise artisanale, mais également pour votre conjoint ou vos salariés. La formation professionnelle est aujourd'hui plus qu'un droit, c'est une absolue nécessité pour assurer le développement et la pérennité de votre entreprise. Alors n'hésitez pas à nous contacter, notre service formation est à votre disposition et s'occupe de tout.

	INFORMATIQUE - BUREAUTIQUE	DURÉE	BAR-LE-DUC	VERDUN
	Atelier publipostage sur WORD	1/2 journée	22 juillet (matin)	24 juillet (matin)
	Atelier création de document (courrier, imprimé, tableau) sur WORD	1/2 journée	29 juillet (matin)	31 juillet (matin)
	Concevoir vos tableaux de bord et fichiers clients sur EXCEL	2 jours (14 heures)	30 juin et 7 juillet	Sur demande
NEW	Devenir autonome dans la retouche et création d'images	1 journée (7 heures)	10 juillet	Sur demande

	COMMERCE - VENTE - PUBLICITÉ	DURÉE	BAR-LE-DUC	VERDUN
	Concevoir vos supports de communication avec PUBLISHER	2 jours (14 heures)	Sur demande	28 juillet et 4 août
	Réaliser facilement votre site vitrine	4 jours (28 heures)	7, 15, 21 et 28 juillet	25 août, 1er, 8 et 15 septembre
NEW	Créer votre site marchand avec PRESTASHOP	3 jours (21 heures)	22, 23 et 29 septembre	Sur demande
	Mettre à jour votre site Internet	1 journée (7 heures)	18 septembre	25 septembre
	Facebook : créer votre compte et dynamiser votre page	1 journée (7 heures)	Sur demande	Sur demande

	COMPTABILITÉ - GESTION	DURÉE	BAR-LE-DUC	VERDUN
	S'initier à la comptabilité	2 jours (14 heures)	Sur demande	25 août et 1er septembre
	Maîtriser et réduire ses coûts, optimiser sa rentabilité	2 jours (14 heures)	22 et 23 septembre	Sur demande
	Pack auto-entrepreneur : la comptabilité allégée et une bonne gestion commerciale	2 jours (14 heures)	2 et 9 juillet ou 11 et 18 août	16 et 23 juillet ou 25 août et 1er sept.
	Lire et interpréter son bilan et compte de résultat	1 journée (7 heures)	Sur demande	18 août
	Établir sa comptabilité avec EBP ou CIEL	3 jours (21 heures)	25 et 26 août et 1er sept.	Sur demande
	Les principes généraux de la paie	3 jours (21 heures)	8, 9 et 15 septembre	Sur demande

	JURIDIQUE - SÉCURITÉ	DURÉE	BAR-LE-DUC	VERDUN
	Évaluer vos risques professionnels et mettre en place le document unique	1 journée (7 heures)	Sur demande	Sur demande
NEW	Sauveteur secouriste du travail (SST)	2 jours (14 heures)	1er et 2 septembre	-

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	DURÉE	BAR-LE-DUC	VERDUN
Accompagnement à la VAE	Variable	Sur demande	Sur demande



POUR TOUTE INFORMATION sur les formations proposées par la CMA de la Meuse ou pour vous inscrire à l'une d'entre elles, contactez Laurence Thimouy
Tél. : 03 29 79 76 65 - l.thimouy@cma-meuse.fr

Répertoire des métiers

Immatriculations (créations)

SCIAMARELLA SALVATORE
Démolition petits travaux intérieur et extérieur
55100 Verdun

LARDENOIS FRÉDÉRIC
Carrelage
55300 Ambly-sur-Meuse

BROCHARD KELLY
Terrassement, pose de clôtures, petits travaux divers
55150 Azannes-et-Soumazannes

CALLONEGO YANN
Débosselage sans peinture, pose films solaires
55100 Verdun

RÉMY MÉGANE
Esthétique à domicile, épilations, manucure, pédicure, soin visage, soin corps, maquillage, faux ongles
55600 Jametz

BAUSCHLEID FRÉDÉRIC
Couverture, zinguerie
55110 Doulcon

BELLINI MICHEL LOPUZANSKI NICOLAS BELLINI-LOPUZANSKI SARL
Maçonnerie de rénovation intérieure, de toiture, de terrassement et d'isolation
55300 Rouvrois-sur-Meuse

BODI MAXIME
Plombier, chauffagiste, entretien extérieur
55310 Tronville-en-Barrois

REGNIER THOMAS
Travaux de menuiserie, charpente
55500 Villers-le-Sec

FAUQUET FABIEN
Fermetures menuiserie
55000 Bar-le-Duc

GREZICKI DANIEL TOITURES DANIEL, SAS, SOCIÉTÉ PAR ACTION SIMPLIFIÉE
Couverture, zinguerie, charpente
55190 Ourches-sur-Meuse

PROTIN SANDRINE
Repassage et couture
55100 Verdun

AUBIN DAVID ADBTP SARL
Prestation de service TP, maçonnerie et petits travaux du bâtiment, travaux du second œuvre du bâtiment
55130 Gondrecourt-le-Château

HORUZ AYSE - RESTO VOID SARL
Restauration rapide sur place ou à emporter
55190 Void-Vacon

SAGEAUX LAURENT
Atelier de réalisations florales et paysagères
55150 Delut

HUSSON CHRISTOPHE
Couverture, zinguerie, charpente
55160 St-Rémy-la-Calonne

SANCHEZ LUDOVIC
Peintre en bâtiment
55200 Commercy

GHISKIER ÉMILIE
Retouches, création, vente vestimentaire, ameublement, maroquinerie, bijoux fantaisie, repassage
55140 Rigny-la-Salle

DEVEAUX KÉVIN ADK MENUISERIE
Fabrication, achat, vente et pose de fermetures du bâtiment, menuiserie bois aluminium et PVC et en particulier les fenêtres, portes, vérandas, escaliers
55500 Velaines

SCHEFFER ALAIN
Travaux de peinture, plâtrerie
55200 Vignot

MAUCARRE DELPHINE
Esthéticienne à domicile et onglerie vente de produits cosmétiques
55190 Sorcy-St-Martin

DERONNE MARIE AGNÈS - OH MARIA
Restauration traditionnelle sur place ou à emporter
55130 Gondrecourt-le-Château

FIQUEMONT VIRGINIE
Peinture décorative customisation de meubles, travaux de peinture
55000 Robert-Espagne

MILLAN MICKAËL
Plaquiste, enduiseur, achat, revente de matériaux pour le bâtiment
55130 Horville-en-Ornois

COLIN MARYLINE
Retouche couture
55100 Verdun

KARTAL CELAL
Pizza à emporter, vente de boissons non alcoolisées
55800 Revigny-sur-Ornain

PERSTNER HENRI
Maçonnerie, isolation
55210 St-Maurice-sous-les-Côtes

HARROUS ESTELLE
Fabrication de bijoux fantaisie, fabrication de cartonnages
55200 Commercy

HOAREAU THOMAS
Travaux installation électrique dans tous locaux, installation alarmes, vidéosurveillance
55100 Verdun

KOROMPAI THÉODORE
Travaux divers de finition de bâtiment, restauration et décoration de mobilier, création d'accessoires et faux bijoux
55000 Naives-Rosières

NIVELET PASCAL STSIA SASU
Maintenance installation et dépannage en tuyauterie, chaudronnerie, tout type de soudure, calorifugeage
55500 Saulvaux

GODFRIN J.-MARC
Montage de chalet bois en kit, petits travaux, petite réparation, papier peint, peinture, tonte de gazon…
55000 Bar-le-Duc

BONO STÉPHANIE
Fleuriste, décoration et accessoires
55320 Dieue-sur-Meuse

Immatriculations (achats)

WITASIAK ISABELLE
Fabrication plats préparés, traiteur
55170 Ancerville
Achat

ROUSSINE VALÉRIE WALAIRY & MULLER SARL
Armurerie et notamment la vente la mise en conformité la réparation et le réglage d'armes, l'exploitation d'un stand de tir, la coutellerie, la vente d'articles de pêche, d'accessoires canin ainsi que des articles cadeaux et loisirs - 55300 St-Mihiel
Achat

GUIOT JULIEN BAUDIER GUIOT AFFÛTAGE ET RECTIFICATION SARL
Affûtage et rectification, petite mécanique générale, commerce de petits équipements et de pièces détachées en lien direct ou indirect avec les activités susmentionnées
55100 Bras-sur-Meuse
Achat

MASSOMPIERRE CATHERINE
BTP et construction travaux de terrassement
55300 Dompierre-aux-Bois
Autre

THIBAUT ESTELLE TAXI EMT SARL
Taxi, transport de malades assis, transport public routier de personnes
55500 Naix-aux-Forges
Prise en location-gérance

Radiations

BOURLON HERVÉ
Installation, chauffage individuel
55000 Bar-le-Duc
Cessation pure et simple

AMAR CYRIL
Électricité générale
55230 Arrancy-sur-Crusne
Cessation pure et simple

GÉRARD PIERRICK
Maintenance en informatique
55170 Ancerville
Cessation pure et simple

CANOVA NOÉMIE
Coiffure à domicile
55170 Ancerville
Cessation pure et simple

STEINMETZ JEAN-LOUIS
Agencement cuisines et salles de bains
55190 Reffroy
Changement département

STURBOIS DELPHINE
Prothésiste ongulaire assistante à domicile
55220 Tilly-sur-Meuse
Cessation pure et simple

GREULICH JEAN-FRANÇOIS
Menuiserie, isolation, plâtrerie, charpente, couverture, zinguerie
55000 Trémont-sur-Saulx
Liquidation judiciaire

LA POMME LORRAINE
Cidrerie - 55600 Ecouviez
Dissolution de société

MARVILLE MAINTENANCE
Travaux bâtiment tous corps d'État, travaux de menuiserie métallique et serrurerie
55600 Marville
Changement département

GELÉE MICHEL
Services à domicile : travaux intérieurs et extérieurs, revêtements sols et murs, isolation, cloisons, maçonnerie, plomberie
55100 Bras-sur-Meuse
Cessation pure et simple

MUNIER SÉBASTIEN
Maçonnerie générale plâtrerie, pose de menuiseries
55160 Moulotte
Cessation pure et simple

MULLER ANA PAULA
Armurerie, pêche, chasse, coutellerie, réparation, armes, stand de tir
55300 St Mihiel
Vente du fonds

SOARES DE CARVALHO ANTONIO
Installation électrique, travaux de plâtrerie, isolation, peinture, plomberie, chauffage
55500 Villers-le-Sec
Cessation pure et simple

BRN TP
Travaux publics, terrassements, démolition, assainissement, pose de réseaux, curage drainage et déblaiement - 55230 Senon - Chang. départ.

VAROQUIER STÉPHANE
Boulangerie-pâtisserie
55120 Aubreville
Cessation pure et simple

BOUCHERIE DOMMANGE
Boucherie charcuterie
55300 Troyon
Dissolution de société

ALBORGHETTI RENÉ
Travaux de maçonnerie générale, réparation de tracteurs agricoles
55260 Chaumont-sur-Aire
Retraite

MEUNIER CLÉMENT
Impression, sérigraphique sur textiles et vêtements, travaux d'électricité générale
55140 Vaucouleurs
Cessation pure et simple

DUGRAVOT DAVID
Peintre en bâtiment
55000 Bar-le-Duc
Cessation pure et simple

GRANGER PASCAL
Ambulances, taxis
55000 Bar-le-Duc
Cessation pure et simple

BAUDIER YVETTE
Affûtage et vente d'outils
55100 Bras-sur-Meuse
Vente du fonds

REBOUL J.-MICHEL
Travaux de maçonnerie générale, plâtrerie
55430 Belleville-sur-Meuse
Cessation pure et simple

LOUPMON FRANÇOIS
Café, journaux, dépôt gaz, bimbeloterie, confiserie, art. photos
55300 Sampigny
Mise en location-gérance

CHARTON YVES
Fabrication de matériel agricole - 55700 Stenay
Vente du fonds

CHEMINEAU PATRICK
Production d'eaux-de-vie naturelles - 55150 Gremilly
Fin activité saisonnière

MARTIN NUNEZ DAMIEN
Prestataire de services (peinture, papier peint, carrelage, menuiserie)
55300 Kœur-la-Grande
Cessation pure et simple

DCPE
Dépannage, chauffage, plomberie, entretien
55700 Stenay
Dissolution de société

LEDI MICHELINE
Préparation de denrées alimentaires à emporter traiteur - 55140 Pagny-la-Blanche-Côte
Cessation pure et simple

MORIN GENEVIÈVE
Atelier de couture : retouches, fabrication de rideaux vente de tissus et voilage - 55400 Étain
Cessation pure et simple

MASSOMPIERRE MARC
Terrassement location d'engins avec chauffeur
55300 Dompierre-aux-Bois
Cessation pure et simple

LAVIGNE GÉRARD
Installation électrique
55120 Dombasle-en-Argonne
Conserve acti. commerciale

MARTEAUX MARIE- ODILE
Pâtisserie, préparation de plats à emporter en pâtisserie
55000 Chardogne
Retraite

MARTIN BERECHE EMMANUELLE
Prothésiste ongulaire
55170 Ancerville
Cessation pure et simple

GREZICKI DANIEL
Travaux de couverture
55190 Sorcy-St Martin
Apport en société

THIÉBAULT CAMILLE
Coiffure
55500 Nançois-sur-Ornain
Cessation pure et simple

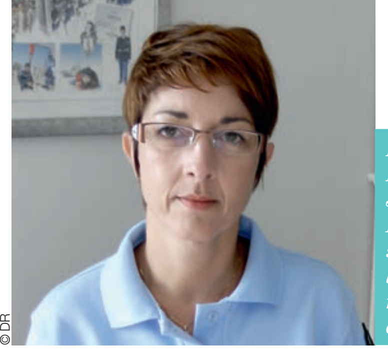
BAUDRY LIONEL
Menuiserie
55170 Ancerville
Cessation pure et simple

Sécurité de votre entreprise

MIEUX VAUT **PRÉVENIR...**

Dissuader, bloquer, ralentir, détecter, interpeller le délinquant, telle est la stratégie de la « prévention situationnelle ». Les forces de l'ordre misent depuis les années 60 sur cet outil pour lutter contre la malveillance. Ses intérêts sont multiples : obstacle à la dynamique de l'attaque, amoindrissement des dommages, moyens d'alerte renforcés, gage d'intervention plus efficace des forces de gendarmerie et de police, accompagnement personnalisé, conseils et solutions concrètes... Mode d'emploi.*

[L]*e délinquant est un être rationnel : il cherche à obtenir le maximum de gain, dans un minimum de temps, avec un minimum de risques »,* rappelle l'Adjudante Fabienne Jeandot, référent sûreté pour le groupement de gendarmerie départementale des Vosges. *« Pour se protéger des actes malveillants, nous allons rendre le site inintéressant en diminuant le gain potentiel, en accumulant les difficultés, en augmentant le risque d'être détecté, identifié, arrêté, pour que le délinquant se dise que* "le jeu n'en vaut pas la chandelle". *Cette stratégie et l'ensemble des mesures pour atteindre ce but constituent* "la prévention situationnelle". *Pour la mettre en œuvre efficacement, les forces de l'ordre ont formé des* "référents sûreté" *à la disposition des citoyens et des entreprises pour leur proposer des solutions visant à renforcer la protection de leur site, à partir de consultations, diagnostics, audits de sûreté. Nous connaissons les modes opératoires des malfaiteurs, c'est pourquoi nous identifions sur les sites des points faibles*



© DR

L'Adjudante Fabienne Jeandot, Référent sûreté pour le groupement de gendarmerie.

que le propriétaire des lieux ne soupçonne même pas. Le but est d'améliorer la sécurité sans recourir pour autant à des systèmes hors de prix, explique Fabienne Jeandot. *Parfois de simples mesures de bon sens suffisent. Notre tâche est d'apporter les solutions adaptées à chacun. Notre intervention est gratuite et non contractuelle : les solutions que nous proposons n'ont pas un caractère obligatoire. »*



Le délinquant recherche le maximum de gain en un minimum de temps.

« C'EST SURTOUT NOTRE MÉTIER QUE NOUS TENTONS DE PROTÉGER

La sécurité est une problématique qui touche très largement notre secteur. En effet en tant que bijoutier, joaillier ou encore horloger, nous sommes des professionels amenés à travailler avec des matières précieuses. Aujourd'hui, le plus grand risque pour nous est devenu le braquage. Il fut un temps ou les cambriolages étaient plus fréquents car les systèmes de sécurité n'étaient pas aussi évolués qu'aujourd'hui, mais à ce jour on est passé des cambriolages aux braquages, qui sont souvent très traumatisants pour les victimes. Je n'ai jamais subi de braquage, c'est une chance car c'est une opération qui est de plus en plus répétée dans notre secteur. Alors, pour dissuader au maximum les malfaiteurs, nous multiplions les installations de sécurité dans nos ateliers et nos boutiques : on retrouve des alarmes, portes blindées, coffres-forts, radars, caméras et, bien souvent, un lien est directement fait avec la police en cas de problème. La sécurité est une donnée que nous essayons de maîtriser au maximum pour nous protéger de toutes agressions, mais au-delà de tout ça, c'est le métier que nous essayons de protéger.



Max Bernard Mathieu, Président du Syndicat de la Bijouterie et Horlogerie de la région Lorraine, et Lucie Perrenet, qui reprendra bientôt l'atelier du joailler.

à savoir…

QUE FAIRE EN CAS D'AGRESSION ?

LA POLICE NATIONALE ET LA GENDARMERIE RAPPELLENT SIX RÈGLES

- **Ne pas s'opposer physiquement :** le comportement de la personne agressée conditionne celui de l'agresseur. Le calme et le sang-froid peuvent limiter les actes de violence. Dans tous les cas, votre vie est plus importante que vos biens.
- **Cherchez à mémoriser le signalement de l'agresseur :** sexe, âge apparent, vêtements, signes distinctifs, corpulence, cheveux, type d'arme, objets qu'il a touchés, direction et moyens de fuite, véhicule (marque, modèle, couleur, immatriculation…).
- **Dès le danger écarté, composez rapidement le 17 :** indiquez clairement l'objet de votre appel, qui vous êtes, votre adresse et les éléments dont vous disposez.
- **Dans l'attente des enquêteurs, ne touchez à rien :** fermez votre commerce, n'ajoutez pas de traces sur les lieux de l'infraction.
- **Demandez aux témoins de rester sur place** ou relevez leurs coordonnées.
- **Déposez plainte :** vous serez conseillé.



Dossier



Les artisans bijoutiers sont des cibles privilégiées pour les braqueurs.

© DR

LE B.A-BA POUR PRÉVENIR LA DÉLINQUANCE

La mise en place des obstacles (résistance, dissuasion, détection, alerte) concerne les trois espaces qui définissent la zone jusqu'à la cible :

- **la périphérie :** de l'extérieur jusqu'à la clôture ou la façade, celle-ci non comprise ;
- **la périmétrie :** de la clôture jusqu'à la façade (non comprise) ;
- **la volumétrie :** l'intérieur, porte incluse.

L'efficacité du dispositif repose sur la combinaison d'éléments techniques (résistance mécanique, éléments de détection, gestion d'une alerte), humains et organisationnels. En effet, si les éléments techniques sont incontournables, ils doivent s'accompagner de mesures concrètes et de procédures claires comprises et partagées par le personnel et contrôlées par vous.

WWW.REFERENTSURETE.COM : UNE MINE D'INFORMATIONS

Le site proposé par la gendarmerie nationale permet de découvrir en détail les éléments techniques, humains et organisationnels à votre disposition pour améliorer la sûreté dans votre entreprise. 24 fiches thématiques sont à votre disposition, regroupées autour de quatre thèmes :

- **Résistance mécanique** (rideaux roulants, vitrage, portes, clôtures, coffres-forts…).
- **Détection** (barrières infrarouges, volumétrie et périmétrie, centrale d'alerte…).
- **Vidéoprotection** (caméras, transmission, enregistreur etc.). Sachez que la mise en place d'une vidéoprotection, outil apprécié par les forces de l'ordre parce que dissuasive et utile dans les suites de l'enquête, implique des obligations (prévenir ses salariés par exemple).
- **Moyens divers** (contrôle d'accès, implication humaine, éclairage, générateur de fumée…).

Le site propose également des fiches conseil à l'attention de différents publics : particuliers, commerces, entreprises, collectivités. Dans les catégories commerces et entreprises, des fiches spécifiques sont dédiées à des types de commerce (bijouteries, concessions automobiles…) et à des problématiques particulières : protection des chantiers, sûreté-intelligence économique et protection numérique, vidéoprotection dans l'entreprise, etc.

Vidéoprotection : consultez le dossier spécial proposé par la police nationale sur www.interieur.gouv.fr/Videoprotection.



ILS SAVENT QU'ON NE **SE LAISSE PAS FAIRE…**

Cela fait 22 ans que je suis artisan taxi. J'ai donc forcément pas mal de recul sur la question de notre sécurité. J'ai le sentiment que nous ne sommes pas plus menacés hier qu'aujourd'hui. D'ailleurs, nous ne pourrions pas exercer notre métier si tous les matins nous avions une boule au ventre. Notre meilleure sécurité, c'est notre solidarité corporative. Les gens savent que les chauffeurs de taxi ne se laissent pas faire. Du coup, ça se passe plutôt bien. D'autre part, depuis janvier 2014, notre groupement a investi dans un système de localisation GPRS qui nous sert pour recevoir les courses de notre standard téléphonique, mais qui permet également à notre centrale et aux autres taxis de savoir où nous sommes. Aussi, en cas de problème, nous appuyons sur un bouton d'alarme et tous nos collègues répliquent rapidement. C'est très efficace.



© CMA 57

Christian Nicolas, artisan taxi à Metz (57).

UN CAMION A ÉTÉ VOLÉ DANS L'ATELIER

Je suis arrivé un matin à l'atelier, le camion avait été volé avec le matériel, les matériaux préparés de la veille et le plein du réservoir. Ils ont cassé les « agglos » pour accéder au mécanisme du volet roulant de l'atelier. À l'époque, je n'avais pas d'alarme. On n'a jamais retrouvé les voleurs. Mes voisins ont vu le véhicule partir en trombe vers 20 heures, tous feux éteints. Ils ont pensé que c'était moi qui conduisais. J'ai constaté le vol vers 6 heures du matin, je pense qu'ils avaient déjà passé la frontière. La gendarmerie pensait que ce n'était pas des Français. Un mois et demi après, nouveau cambriolage, cette fois, ils m'ont dérobé du petit matériel, niveau laser, PC… Là ils sont passés par la fenêtre qu'ils ont forcée avec un pied-de-biche. Au niveau des assurances, je n'ai pas à me plaindre des remboursements tant au niveau du montant que de la rapidité pour le premier vol. J'ai pu racheter un camion, les matériaux…, très rapidement, sans entraver mon activité. Pour le deuxième je n'ai rien touché, le préjudice était trop faible. C'est clair qu'il faut être correctement assuré, c'est très important. Et puis si je peux donner un conseil aux autres artisans s'ils sont victimes d'un vol, ne rien toucher, ne pas laisser entrer les salariés dans l'entreprise sinon les relevés d'empreintes et l'enquête deviennent plus compliqués.


© DR

Alain Bertaud, dirigeant associé, SARL Pierre et Habitat à Lavallée (55).

CONTACTS RÉFÉRENTS SÛRETÉ

Difficile de décrire un dispositif type car tout dépend de votre activité, de vos modes de fonctionnement, de votre lieu d'implantation. Ainsi, pour choisir dans cette panoplie les dispositifs les plus adaptés à votre situation et créer une articulation efficace entre eux, les conseils du référent sûreté seront bien utiles et éviteront des frais exorbitants et le risque d'une protection mal adaptée. Police nationale et gendarmerie nationale pilotent ensemble le dispositif référent sûreté. Leurs spécialistes formés aux techniques de prévention situationnelle sont à votre disposition sur l'ensemble du territoire. Adressez-vous au poste de gendarmerie ou de police le plus proche pour connaître les modalités d'intervention du référent sûreté de votre commune.

à savoir…

LA PROTECTION DES CHANTIERS

Les chantiers de construction quels qu'ils soient, où se concentrent engins, équipements lourds, métaux, carburant sont souvent la cible d'actes délictueux liés notamment à la difficulté de protéger les sites et à la hausse du coût des matières premières. Les périodes sensibles sont la nuit et les week-ends. Les forces de l'ordre recommandent « une culture de sécurisation » au sein de l'entreprise en complément d'une panoplie de mesures techniques.

Le site **www.referentsurete.com** propose une fiche spécifique sur les mesures à déployer face aux risques. En voici quelques extraits :
- Désignez un coordinateur sûreté.
- Responsabilisez vos employés à la gestion des biens et à la fermeture du chantier.
- Fixez en interne toutes les mesures de sécurisation sous forme d'instructions et procédures.
- Organisez une bonne gestion des clés.
- Accordez de l'attention à l'aménagement du chantier (accès, éclairages…).
- Marquez le matériel.
- Dressez un inventaire détaillé de l'ensemble du matériel (un formulaire permet de faire ce recensement).
- Prévenez les forces de l'ordre du chantier, de son importance et de sa « sensibilité ».
- Protégez vos engins de chantiers de préférence avec un système antidémarrage plutôt qu'un coupe-circuit. Marquez-les de façon bien visible et faites le plein en carburant en début de semaine.
- Laissez des portions de clôture transparentes pour faciliter la surveillance des patrouilles (sur la partie haute de 1,50 m à 2,30 m).
- Rangez le matériel en fin de journée dans un endroit sûr et fermé à clé, stockez les matériaux de valeur dans une zone hors d'atteinte mais dégagée, facile à surveiller.
- Retirez les échelles.
- Optez pour un éclairage à détection de présence, positionnez une protection vidéo, mettez des barrières infrarouges.



Dossier

ADOPTEZ LES BONS RÉFLEXES ANTIVOL : LES CONSEILS DE MAAF ASSURANCES

Il y a environ un cambriolage toutes les deux minutes. Quelques mesures simples peuvent contribuer à réduire les risques. Que vous sortiez pour toute une journée ou seulement pour un court moment, prenez les mêmes précautions :

- Fermez vos fenêtres et verrouillez vos portes.
- Ne laissez jamais vos clés sous le paillasson ou un pot de fleurs.
- Ne laissez pas une échelle dehors.
- Assurez-vous qu'aucun objet pouvant attirer la convoitise n'est visible à travers une fenêtre.
- Simulez une présence en laissant une lumière intérieure allumée.

Si vous vous absentez plusieurs jours :

- Vérifiez que vos portes-fenêtres et volets sont soigneusement verrouillés.
- Demandez à la Poste, à un voisin ou au gardien d'immeuble de conserver votre courrier : une boîte à lettres débordante signale une longue absence.
- Évitez de mentionner votre départ sur votre répondeur : faites plutôt un transfert d'appel.
- Si possible (si vous avez une personne de confiance dans votre entourage), demandez à ce que vos volets soient régulièrement ouverts ; votre maison paraîtra habitée.
- De même, si une personne vient arroser les plantes, conseillez-lui de ne pas venir à heure fixe ; cela pourrait renseigner les voleurs sur le moment propice pour passer à l'action.
- Déposez en lieu sûr (à la banque) vos bijoux, argent, objets précieux.
- Vous pouvez également signaler votre absence au commissariat ; des patrouilles peuvent parfois être organisées.

Et lorsque vous êtes tout simplement chez vous ?

- Utilisez aussi vos moyens de protection : fermez votre porte d'entrée à clef, ne laissez pas une clé sur la serrure intérieure d'une porte vitrée.
- Ne laissez pas une fenêtre ouverte dans une pièce que vous ne pouvez surveiller.
- Si possible : équipez votre porte d'un entrebâilleur, installez un éclairage extérieur automatique. Sur votre boîte aux lettres, n'indiquez que votre nom de famille.

Pour les personnes seules ou âgées, cibles souvent privilégiées :

- N'ouvrez pas à des personnes inconnues.
- Utilisez l'entrebâilleur.
- Ne vous laissez pas tromper par un uniforme et demandez une carte professionnelle ; si vous avez un doute, ne la faites pas entrer (ou appelez un voisin afin qu'il soit aussi présent).
- Sur votre répondeur téléphonique, soyez prudent : n'annoncez pas Monsieur ou Madame.

Pour tous : pensez au système de télésurveillance et télé-alarme qui permettent d'alerter les secours en cas d'agression comme de malaise.

* Notamment vols à l'étalage, vols avec effraction, vols à main armée, vols avec séquestration, vols avec violences.

Dix astuces pour prévenir les risques

Attention aux affiches ou stores masquant les parties vitrées de votre point de vente ou bureau : ils vous empêchent d'être visibles de la rue et de voir qui arrive. Sans cette visibilité, les passants ne remarqueront pas qu'il se passe quelque chose d'anormal.

Même principe avec vos clôtures Ne vous murez pas : si vous créez une clôture aux abords de votre entreprise, utilisez un treillis métallique de 2,30 m pour dissuader de passer au-dessus, et ajoutez une haie végétale de 1,50 m assez large pour compliquer l'accès au grillage.

Informez votre personnel de la stratégie mise en œuvre et impliquez-les dans le respect des protocoles de sûreté. Attention notamment aux fumeurs qui oublient de refermer derrière eux les portes, voire les issues de secours utilisées pour aller fumer à l'extérieur des locaux.

Si vous vous trouvez sur **un site qui regroupe plusieurs entreprises ou commerces,** dites-vous que les cambrioleurs s'en prendront à celui qui présentera le moins d'obstacles : il deviendra de ce fait une cible privilégiée.

Si votre commerce ou atelier, de par son activité, son emplacement géographique ou la rareté ou préciosité des matières employées, est un lieu à risques, la mise en place d'un **« code de bonne arrivée »** peut permettre de donner l'alerte en cas de problème.

LE DIAGNOSTIC AVEC UN RÉFÉRENT SÛRETÉ



© DR

Le Capitaine Alain Meltz, référent sûreté à Saint-Dié-des-Vosges.

Alain Meltz, Capitaine de Police, chef de l'Unité de sécurité de proximité et référent sûreté à Saint-Dié-des-Vosges.
Notre intervention a pour but de réduire la vulnérabilité des sites.
Une des trois prestations que nous proposons gratuitement aux entreprises est de nous rendre sur place pour faire l'inventaire des risques. Nous préconisons des dispositifs adaptés à la situation géographique et à l'activité de l'entreprise. Nous prenons en compte la législation et la réglementation en vigueur, nous nous assurons du respect des libertés publiques (il faut être vigilant sur les installations et notamment la vidéoprotection qui peut s'avérer inexploitable pour vice de procédure si on ne respecte pas les règles d'implantation). Nous veillons au respect des impératifs en termes d'accessibilité des personnes à mobilité réduite et aux exigences formulées par les compagnies d'assurances. Par exemple, les obligations d'un buraliste ne sont pas les mêmes que celles d'un bijoutier. Nous évaluons avant de faire nos préconisations, le rapport coût du matériel/valeur des biens à protéger. Nous nous assurons que la démarche que nous envisageons de mettre en place sera acceptée par les équipes ayant à travailler dans l'établissement. Si l'on sécurise un point d'accès, il faut que le dispositif n'entraîne pas de contrainte supplémentaire dans la vie quotidienne des employés, sinon le système risque d'être contourné et donc rendu inopérant. Le regard de l'expert est essentiel. Des personnes non averties risquent de mettre en place des systèmes contre-productifs : j'ai vu un jour un coffre-fort posé au sol, non fixé, dans un local non fermé à clé dans une zone de grand passage et visible de la clientèle.
À la suite de notre visite, nous établissons une stratégie de sûreté du site. La phase de validation des préconisations passées, nous créons en interne une fiche réflexe avec des procédures spécifiques qui facilitent l'intervention des forces de l'ordre en cas de problème. Aujourd'hui, la menace du braquage occasionnel se renforce : il faut se montrer vigilant et faire preuve de bon sens. Sans aller jusqu'au diagnostic ou à l'audit, la consultation est déjà un excellent moyen, rapide et efficace, de vérifier son niveau de sûreté. Pour obtenir l'intervention d'un référent sûreté, il faut adresser votre demande à la Direction départementale de la sécurité publique de votre département. Pour la gendarmerie, cette démarche s'effectue auprès du groupement départemental.

Ne gardez jamais une grosse somme : faites 2 à 3 dépôts par jour, varier les horaires et les itinéraires et, surtout, ne partez pas avec la recette à la fermeture : la plupart des effractions se font un peu avant la fermeture du point de vente ou à l'ouverture.

Lorsqu'une personne suspecte entre dans vos locaux ouverts au public, **regardez-la**. Cette action anodine sera aussi dissuasive que pratique si, en cas de passage à l'acte, vous deviez décrire cette personne dans le cadre d'une enquête.

Un bon éclairage extérieur apporte aux usagers un sentiment de sécurité et complique l'approche du délinquant. Pour des questions d'économies, la détection de présence pour activer l'éclairage permettra d'attirer l'attention. Le faisceau lumineux doit être orienté vers le sol.

Si un cambrioleur passe **plus de 5 min. à crocheter la serrure** de la porte d'accès à vos locaux, il laisse tomber. La marque A2P de 1 à 3 étoiles vous indique le temps de résistance de l'organe de verrouillage. Vérifiez aussi l'ensemble du système porte qui englobe l'ouvrant.

Vous n'êtes pas sûr de la qualité de la protection de votre site d'activité, de votre commerce ou votre atelier ? **Demandez conseil au référent sûreté** de votre périmètre : il examinera avec vous la situation en tenant compte de vos activités, de votre organisation…



Un concept de restauration rapide de qualité.

Métier

Artisans ambulants

PLUS PROCHES DE VOS BESOINS

Nouvelles activités ou nouvelles prestations, le service à domicile connaît depuis quelques années un développement soutenu. Ils sont de plus en plus nombreux à prendre la route pour rendre des services aux personnes et / ou aux entreprises avec toujours cette même conviction, celle de la qualité artisanale.

Ils ne manquent pas d'imagination pour trouver des marchés de niche. La plupart ont aménagé leur camion pour transporter leurs équipements et livrent un service au plus près des lieux de vie ou de travail de leur clientèle.

LE RETOUR DU KGB À NANCY

Il y a près d'une année, Yann et Cathy Schlesser ont décidé de raccrocher les palmes et bouteilles de l'école de plongée sous-marine qu'ils dirigeaient dans le Sud de la France. Ils prennent alors la direction du Nord-Est dont ils sont originaires, pour sillonner les routes lorraines à bord du « KGB », entendons par là « Kmion Gourmet Burger ». Un concept de restauration rapide pour les amateurs de produits de qualité, de saveurs et de préparations authentiques. Bref, la frite décongelée, la cuisine micro-ondes et autres avatars de la gastronomie véhiculée ne figurent pas au menu. Yann explique : *« Nous cuisinons tout ce que nous proposons, des burgers, des frites fraîches, des salades composées et des desserts maison. Ici tout est 100 % artisanal et cuisiné avec des produits de qualité et frais. »* On apprend également sur leur site internet que le couple d'artisans fabrique les pains de ses burgers, du pétrissage à la cuisson, hache la



Le nettoyage de véhicules sur site : un service particulièrement apprécié !

viande du matin à partir de morceaux entiers (de la viande race limousine issue des pâturages meusiens s'il vous plaît !) et mijote ses propres sauces avant de prendre la route. Un KGB on ne peut plus transparent. Si l'activité n'est pas nouvelle, elle méritait cependant d'être soulignée dans la mesure où elle mobilise les savoir-faire et les valeurs de l'artisanat.

UN VÉHICULE COMME NEUF, CHEZ SOI

Quant à Éric Berard de l'entreprise Wash One, il transporte dans son camion une citerne d'eau de 300 litres, un nettoyeur haute pression, un groupe électrogène et de multiples produits d'entretien pour les extérieurs et intérieurs de véhicule.
Son créneau est carrément différent mais tout aussi pratique pour une clientèle qui ne cesse de croître depuis plus de trois ans. Il assure l'entretien des camions et voitures des flottes d'entreprises, des agences de location, des concessionnaires automobiles et des particuliers. Un vrai métier pour ce passionné de belles carrosseries qui redonne à chaque véhicule une nouvelle jeunesse et des odeurs de neuf. Un créneau d'ailleurs également choisi par Alexandre Rey (Clean & Fresh) à Metz, mais avec une technologie un peu différente trouvée de l'autre côté de l'Atlantique.
En complète autonomie, ces deux chefs d'entreprise travaillent sur tous les sites et s'adaptent aux contraintes de leurs clients pour intervenir lorsque les véhicules sont disponibles. Leur service est particulièrement apprécié par les entreprises qui disposent de véhicules impeccables sans avoir à se détourner de leur cœur de métier.

LE SAMU DE L'INFORMATIQUE

Si les activités ne sont pas forcément nouvelles, le service à « domicile » ou sur site permet de capter de nouveaux marchés et même parfois d'en faire l'identité forte de son entreprise. Au déplacement sur site s'ajoute souvent l'idée de service immédiat. Il en est ainsi de l'entreprise de dépannage informatique « Samu-informatique » qui n'hésite pas à s'inspirer de l'intervention des urgentistes à domicile pour vous sauver des désagréments de la panne informatique.
Gilles Salmon et Martial Morvan interviennent chez les particuliers pour éradiquer des virus, changer un composant, connecter un nouvel ordinateur ou une box, ajouter de la mémoire… Dans tous les cas, les clients sont aux petits soins, bénéficient de conseils pratiques et d'une grande transparence sur les tarifs.
Martial précise : *« Pour recevoir quelqu'un chez soi et mettre à disposition son ordinateur avec ses photos personnelles et autres données, il faut avoir confiance. Nous avons une déontologie. De la même façon, nous proposons toujours des devis dans les premières minutes d'intervention. Les gens n'ont pas à avoir de mauvaises surprises »*. Il ajoute : *« Notre objectif n'est pas de vendre du neuf, nous aimons bidouiller et récupérer les données que les gens croyaient perdues, c'est toujours très gratifiant. En cela, je considère que nous sommes des artisans de l'informatique. »*
Gilles développe : *« D'ailleurs, pour être transparents avec les clients, nous avons établi des forfaits pour les opérations les plus courantes. »*
Gilles et Martial sont très attachés à la dimension humaine de leur travail, en intervenant à domicile, bien plus que de dépanner, ils partagent leur expertise en conseillant les gens sur les logiciels qui peuvent être gratuits



Des artisans qui partagent leur expertise.

Métier

et correspondre à leurs attentes. En plus de leur activité de dépannage, ils créent des sites Web pour les professionnels et font de la vente de matériels d'occasion.

PHOTOGRAPHE À DOMICILE, CHOISISSEZ VOTRE CADRE

Noëlla Barras est photographe professionnelle pour le Studio Vilair Scherr à Épinal. Depuis quelques années, elle est de plus en plus sollicitée pour faire des clichés à domicile. Globalement, les clients veulent personnaliser davantage leurs photos et le studio offre des possibilités limitées. Ils choisissent alors leur intérieur ou des cadres qui marquent leur sensibilité. Et puis, il y a les femmes qui viennent d'accoucher et ne souhaitent pas se déplacer avec le bébé ou encore les artisans qui veulent être photographiés dans leur atelier avec leurs réalisations. Une aubaine pour cette passionnée de photographie qui accueille avec enthousiasme l'évolution de son métier. *« Les gens me contactent avec des idées en tête, ils choisissent des accessoires, veulent être photographiés avec leurs animaux de compagnie… J'ai plaisir à découvrir leurs goûts, leurs passions et leurs cadres de vie. Pour moi, c'est une forme de challenge, je conserve mon style mais je dois inventer à chaque fois des mises en scène qui correspondent à leurs attentes »*, explique-t-elle avec enthousiasme.



Noëlla se doit d'inventer à chaque fois de nouvelles mises en scène.

FIDÉLISATION DES CLIENTS

L'activité itinérante suppose une communication plus prospective. Éric bénéficie d'une clientèle de fidèles et poursuit ses démarches de prospection auprès de clients ciblés.
Le studio Vilair Scherr possède sa boutique et propose à sa clientèle ses prestations à domicile. Noëlla, photographe portraitiste attitrée de l'entreprise, est connue pour ses actions menées avec la SPA. Elle bénéficie d'une certaine notoriété pour les photographies qui mettent en scène les animaux domestiques. Tout comme Yann et Cathy, elle est très présente sur le sur le net avec un site, un blog et un compte Facebook.
Nos amis du KGB communiquent au quotidien sur les réseaux sociaux pour indiquer à leurs abonnés leur emplacement et la carte du jour.
Gilles et Martial de la société « Samu-Informatique » ont multiplié les insertions dans la presse gratuite et ont imaginé des formules de forfait et d'abonnement.
Ils ont par exemple mis en place l'abonnement à un euro par jour pour une sérénité informatique quotidienne. L'entreprise intervient alors « gratuitement » et prête un ordinateur de courtoisie aux intéressés si un passage en atelier s'impose.
Le bouche-à-oreille fonctionne également et la vitrine remplit tout aussi bien sa fonction pour attirer de nouveaux clients.
Le service à domicile s'est adapté à l'évolution de notre société et aux nouvelles pratiques. Il a inspiré de nombreuses entreprises artisanales, lesquelles ont créé et développé de nouvelles activités. Toutes ces expériences ont préservé, voire même enrichi, la proximité avec une clientèle qui reconnaît les valeurs de l'artisanat.

Éric Bérard - Wash One

IL NETTOIE VOS VÉHICULES **SUR SITE**

Plus besoin de désigner un volontaire d'office pour nettoyer les véhicules de l'entreprise ou de les emmener à la station de lavage… Éric Bérard propose des formules de nettoyage de véhicules sur site particulièrement intéressantes. Depuis son installation, il y a plus de trois ans, les adeptes sont d'ailleurs de plus en plus nombreux et toujours aussi fidèles.

[C]e solide gaillard au sourire sympathique propose un service particulièrement apprécié par les entreprises : le nettoyage de véhicules sur site. Entièrement autonome, il transporte dans son camion une citerne d'eau de 300 litres, un nettoyeur haute pression, un groupe électrogène, un compresseur et de multiples produits d'entretien pour les extérieurs et intérieurs de véhicule. Il s'arrange avec les clients pour entretenir les flottes de véhicules sans perturber l'activité de l'entreprise et propose des tarifs en fonction du niveau de finition souhaité. Il entreprend aussi bien des berlines que des utilitaires et des camions jusqu'aux poids lourds. C'est dire s'il travaille bien, les professionnels de l'automobile lui confient la préparation des véhicules neufs et d'occasion.

UN VÉRITABLE MÉTIER

Assurément, c'est un métier. Éric a suivi une formation avec des professionnels expérimentés. Il choisit les produits en fonction des matériaux et de leurs usages pour faire disparaître une tache sur un siège ou encore une marque sur les plastiques sans les détériorer. De la même façon, il estompe les rayures et autres imperfections des carrosseries en associant au polissage et au lustrage les produits les plus appropriés.



Un vrai métier pour ce passionné de belles carrosseries.



Éric choisit les produits en fonction des matériaux et de leurs usages

On peut également lui demander de rénover les plastiques intérieurs et extérieurs pour leur redonner l'aspect du neuf ou encore shampouiner les sièges en tissu ou revitaliser la sellerie en cuir avec des crèmes spéciales. Un vrai métier pour ce passionné de belles carrosseries qui redonne à chaque véhicule une nouvelle jeunesse et des odeurs de neuf.

Éric Bérard offre un service nouveau et de qualité pour les professionnels et les particuliers. Il est affilié à l'entreprise Wash One qui dispose d'une expertise incomparable dans l'entretien des véhicules.

Contact
Éric Bérard – Wash One
Tél. : 06 22 73 28 13 – bar-le-duc@wash-one.com

Machines dangereuses

QUOI DE NEUF POUR LES JEUNES TRAVAILLEURS ?

La réglementation sur les travaux interdits et réglementés pour les jeunes, d'au moins 15 ans et de moins de 18 ans en formation professionnelle, vient de changer. On vous dit tout…

QUI EST CONCERNÉ ?

Les entreprises et les établissements de formation professionnelle.

L'âge d'admission des jeunes au travail est fixé à 16 ans. Toutefois, à partir de 15 ans au moins, les jeunes en formation professionnelle peuvent effectuer une formation professionnelle en alternance, donc en entreprise.

La loi de la protection de la santé des jeunes travailleurs s'applique aux :

- apprentis,
- jeunes embauchés (sous contrat de professionnalisation),
- stagiaires en formation professionnelle,
- élèves en enseignement professionnel,
- élèves entrés dans le dispositif d'initiation aux métiers en alternance (Dima).


© FOTOLIA.FR

Et également aux :

- jeunes employés (le week-end ou pendant les vacances),

QUE DOIVENT FAIRE LES ARTISANS ?

1RE ÉTAPE

L'employeur doit procéder à l'évaluation des risques et transcrire cette évaluation dans un document unique. Cette évaluation va lui permettre de respecter la réglementation qui vise les jeunes de moins de 18 ans.

2E ÉTAPE

Les mineurs peuvent être amenés, dans le cadre de leur formation, à effectuer des tâches qui figurent sur la liste des travaux interdits et réglementés. Avant qu'ils n'interviennent, l'employeur doit impérativement obtenir une dérogation de l'Inspecteur du travail. La procédure de dérogation est désormais collective, et non plus individuelle. Elle concerne l'ensemble des jeunes accueillis sur le lieu de formation de l'entreprise, et non plus le jeune lui-même. L'autorisation délivrée par l'Inspecteur du travail est valable trois ans. Une actualisation des données est possible à tout moment durant cette période d'autorisation. Elle est à envoyer à l'Inspecteur du travail.

3E ÉTAPE

Afin de protéger la santé et la sécurité des jeunes travailleurs, l'employeur doit recueillir pour chaque jeune un avis spécifique de son médecin du travail compétent. Ces visites médicales sont à effectuer chaque année.

4E ÉTAPE

L'employeur est tenu d'informer l'Inspecteur pour chaque mineur accueilli dans l'entreprise et affecté aux travaux en cause, il doit réactualiser cette information une fois par an pour l'avis médical.

Deux types de formulaires sont disponibles pour ces deux dernières étapes. Ils sont accompagnés d'une notice d'utilisation :

- Information obligatoire pour chaque jeune, âgé d'au moins 15 ans et de moins de 18 ans, en formation professionnelle accueillis dans l'entreprise ou dans l'établissement.
- Demande de dérogation aux travaux réglementés en vue d'accueillir des jeunes mineurs d'au moins 15 ans et de moins de 18 ans.

Cette procédure intègre une réelle démarche de prévention des risques professionnels en vue d'éviter les atteintes à la santé et la sécurité des jeunes. Elle tend à leur offrir les meilleures conditions de formation professionnelle qui permettra de qualifier la future population active.

❙ enfants employés chez un membre de la famille, sous l'autorité du père ou de la mère ou du tuteur.

QUELS SONT LES RISQUES VISÉS ?

❙ **Les accidents du travail**
Les accidents du travail et accidents du trajet sont plus fréquents chez les jeunes. Pour cette raison, le législateur a interdit aux jeunes certains travaux ainsi que le travail sur certaines machines dangereuses. Les accidents de manutention doivent être limités par le respect strict de la limitation du poids des charges portées.

❙ **Les maladies professionnelles**
Elles dépendent de la nature de l'apprentissage. Le législateur a interdit l'exposition des jeunes à un certain nombre d'agents chimiques ou physiques.

❙ **Autres**
Pathologie rachidienne (lombalgie, cervicalgie, etc.) et articulaire lors du port de charges lourdes, alors que la croissance n'est pas achevée.

QUELLE PROTECTION ?

Les jeunes s'exposent à des risques particuliers en raison de leur âge, de leur inexpérience en milieu professionnel, de leur manque de formation et d'information. Ils ont donc besoin de conseils judicieux, d'informations et d'une surveillance, mais aussi d'emplois adaptés, sûrs et sains. Il est nécessaire de les préserver contre les atteintes à leur santé et leur sécurité au travail.
En conséquence, l'affectation des jeunes aux travaux les plus dangereux doit être autorisée uniquement pour les besoins de leur formation professionnelle.

QUELLES SONT LES SANCTIONS ?

Si la réglementation n'est pas respectée les risques encourus sont :

❙ une amende,

❙ une condamnation pénale en cas d'accident.

Pour vous aider, consultez les liens suivants :
• www.travailler-mieux.gouv.fr
• www.travailler-mieux.gouv.fr/Protection-de-la-sante-des-jeunes.html

Contacts
• Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Meurthe-et-Moselle
Tél. : 03 83 95 60 60 - chambre-métiers@cm-nancy.fr
• Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Meuse
Lætitia Hoenicke - Tél. : 03 29 79 36 10
l.hoenicke@cma-meuse.fr
• Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Moselle
Tél. : 0820 857 057 (prix d'un appel local)
contrats2@cm-moselle.fr
• Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges
Éric Simonin - Tél. : 03 29 69 55 88
e.simonin@cma-vosges.fr

SOUTIEN DE LA RÉGION LORRAINE EN FAVEUR DES ARTISANS D'ART


© DR

DISPOSITIF. Il s'adresse aux activités orientées principalement vers le haut de gamme et/ou de luxe, qui nécessitent la mise en œuvre d'un savoir-faire complexe et une production d'objets uniques ou de petites séries à caractère artistique.

❙ **Pour la création ou la reprise d'une entreprise, le Conseil régional de Lorraine vous apporte son soutien :** avec un apport en numéraire ou un capital social libéré de 1 000 €, l'aide régionale est de 2 000 € par emploi créé en CDI ETP et 4 000 € par emploi repris en CDI ETP. Elle est plafonnée au capital social libéré ou au double de l'apport et à 30 000 €.

❙ **Pour des investissements matériels, immatériels, immobiliers, le Conseil régional de Lorraine vous apporte son soutien :** pour des investissements d'au moins 2 000 € HT, l'aide régionale est de 30 % maximum et plafonnée à 30 000 €.

Une lettre d'intention préalable devra être adressée au Président du Conseil régional de Lorraine.

Contact
Conseil régional de Lorraine/Pôle entreprises
Secteur Développement
et Accompagnement des Entreprises
Place Gabriel Hocquard
CS 81004/57036 Metz cedex 1
Téléchargement du dossier et des annexes
sur www.entreprenezenlorraine.fr
ou www.metiersdart-lorraine.eu

FEMME CRÉATRICE D'ENTREPRISE DE L'ANNÉE



C'EST PEUT-ÊTRE VOUS ! La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Lorraine organise la première édition régionale du Concours « Création, reprise d'entreprise au féminin », ouverte à toute femme, dirigeante, gérante et majoritaire (détenant plus de 50 % des parts sociales au moment de la création et remise des prix), ayant créé ou repris une entreprise en Lorraine et ayant été accompagnée par sa CMA. Les entreprises candidates doivent avoir été immatriculées (avec activité) au jour de la candidature et créées entre le 1er janvier 2012 et le 31 décembre 2013. Chaque lauréate départementale se verra offrir un week-end et la lauréate régionale obtiendra un prix d'une valeur de 2500 €. **Date limite de dépôt des dossiers : 30 septembre.**

Contact: Votre CMA ou Adeline Turquet
aturquet.crml@orange.fr - www.crmalorraine.fr

ACORIS MUTUELLES PROCHES DE VOUS



SERVICES DE L'AUTOMOBILE. Les partenaires sociaux représentatifs de la CCN des Services de l'Automobile ont conclu un accord prévoyant la mise en place, pour le 1er mars 2015, d'une couverture santé complémentaire collective et obligatoire au bénéfice des salariés de leur secteur d'activité. Acoris Mutuelles a élaboré une offre répondant scrupuleusement au cahier des charges issu de cet accord. Pour savoir si vous êtes concernés et vous faire accompagner gratuitement sur toutes les démarches, rendez-vous sur le site **www.acorismutuelles.fr** et contactez nos experts entreprise.

Contact : 09 69 36 10 20

OUTIL DE PRÉVISION DE L'ARTISANAT DE LORRAINE

ENQUÊTE. Comme en 2012, pour cette seconde édition, vous avez reçu au courant du mois de mai notre enquête régionale Opale (Outil de Prévision de l'Artisanat de Lorraine) par voie électronique et/ou par voie postale. Vous avez été nombreux à nous répondre et nous vous en remercions. Cette enquête nous permettra de répondre à vos besoins ainsi qu'à ceux de vos salariés.

Objectifs : disposer de données pour orienter notre action au service du développement de l'artisanat :

- Détecter les potentiels de développement des entreprises artisanales de Lorraine.
- Connaître les pratiques en Gestion des Ressources Humaines (et Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences) dans les entreprises artisanales face aux enjeux sociaux que sont le renouvellement générationnel des chefs d'entreprise et des salariés et le maintien du tissu économique et social artisanal par la qualification des hommes.


© FOTOLIA.FR

- Disposer d'un outil prospectif sur les besoins en compétences des chefs d'entreprise et des salariés dans les entreprises.
- Contribuer au déploiement local de l'artisanat en Lorraine.

Pour suivre les résultats de l'enquête, vous pouvez vous connecter sur http://37.59.16.102/surveymanager/surveys/survey/OPALE2014_V3/webreports.dll

UNE RÉPONSE ADAPTÉE OÙ QUE VOUS SOYEZ !

POUR ASSURER L'AVENIR DE MON ENTREPRISE

VOS CONSEILLERS SPÉCIALISÉS ET PROCHES DE CHEZ VOUS !

LAURENT BRUNO
06 80 53 68 34

Sierck les Bains

Aumetz

Thionville

Bouzonville

ÉRIC ZAUN
06 80 41 08 94

Hagondange

MELLIE FABISZACK
06 80 50 92 07

Forbach

JEAN MARIE LETT
06 80 07 76 59

Boulay

St Julien les Metz

St Avold

Sarreguemines

AUDREY GENIES
06 80 48 55 67

Metz

Montigny les Metz

Bitche

Faulquemont

Sarralbe

Rohrbach les bitche

Verny

Remilly

Isming

Morhange

Delme

RÉGINE HOUPERT
06 80 50 93 80

CLAIRE ROZOT
06 80 41 39 90

Château Salin

Dieuze

Phalsbourg

Sarrebourg

JOELLE HANSS
06 80 48 16 54

L'univers Professionnel
à retrouver sur groupama-pro.fr

Groupama
Toujours là pour moi.

Vous êtes électricien ? Êtes-vous sûr aujourd'hui que votre entreprise bénéficie d'une assurance adaptée à toutes vos activités ?

10 questions pour vous en assurer :

1. Avez-vous fait part de toutes les évolutions de votre entreprise (extension d'activité, ajout d'une activité, ou hausse de l'effectif par exemple) à votre assureur au cours de ces deux dernières années ?
   ○ oui ○ non

2. Tous vos matériaux sont livrés sur un chantier. S'ils sont détruits par un incendie, seront-ils couverts par votre contrat d'assurance ?
   ○ oui ○ non

3. Vous avez obtenu la capacité « fluides frigorigènes ». Êtes vous bien assuré pour réaliser les interventions de maintenance sur les systèmes utilisant ces fluides (pompes à chaleur par exemple) ?
   ○ oui ○ non

4. La mise en œuvre d'automatismes et systèmes domotiques est elle prévue dans votre contrat d'assurance ?
   ○ oui ○ non

5. En cas de litige juridique (avec des clients, vos salariés, des fournisseurs par exemple), pouvez-vous bénéficier d'un accompagnement ?
   ○ oui ○ non

6. Si votre salarié se blesse sur un chantier en tombant d'une nacelle, ou en se brûlant grièvement avec un câble dénudé, votre responsabilité pour faute inexcusable est elle couverte ?
   ○ oui ○ non

7. À l'occasion d'un chantier, un client vous sollicite pour la pose d'une alarme. Êtes vous sûr de pouvoir accepter sa demande sans en parler à votre assureur ?
   ○ oui ○ non

8. Le contenu de votre véhicule professionnel est dérobé pendant la nuit. Pensez-vous être indemnisé ?
   ○ oui ○ non

9. En cas d'absence de sinistres déclarés depuis plusieurs années, bénéficiez-vous d'un système automatique de réduction de vos cotisations (sans devoir en faire la demande chaque année auprès de votre assureur) ?
   ○ oui ○ non

10. Vous bénéficiez d'un label Reconnu Garant de l'Environnement (RGE). Ce label a-t-il une influence sur votre contrat d'assurance ?
   ○ oui ○ non

→ Si vous avez une seule réponse négative, prenez contact dès maintenant avec un Conseiller MAAF PRO !

N° Vert 30 15

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

du lundi au vendredi de 8h30 à 20h
et le samedi de 8h30 à 17h

